

Ítem 14. Contact Center

14.1 Computadoras de Escritorio Tipo 1 - Avanzada

Descripción	Especificar
Marca	Indicar exactamente de manera a comprobar en el catálogo online del fabricante
Fabricante	Indicar exactamente de manera a comprobar en el catálogo online del fabricante
Modelo y/o Número de Parte	Indicar exactamente de manera a comprobar en el catálogo online del fabricante
Origen / Procedencia	Indicar
Cantidad	4 (cuatro)
Características	Mínimo Exigido
Chasis	Torre, Mediatorre o Small Form Factor (SFF)
Bios del Sistema	Debe ser actualizable desde la web del fabricante
Procesador	8 (ocho) núcleos físicos como mínimo (en el caso que se ofrezcan procesadores que informen núcleos tipo eficiencia "E-core" y performance "P-core", este requisito mínimo debe ser cumplido con los núcleos del tipo performance "P-core") (4.0 GHz como mínimo)
	La velocidad puede ser alcanzada con frecuencia turbo o similar
	Memoria Cache (8 MB mínimo)
	Soporte de Virtualización de Hardware
	Sin importar la marca o modelo ofertado, el procesador tendrá una antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no mayor a 24 meses. La misma debe ser verificable en la web del fabricante
Puertos / Ranuras	Dos puertos USB 2.0 (mínimo)
	Dos puertos USB 3.0 y/o tipo C como mínimo
	Una ranura PCI- ex como mínimo, libre luego de expansiones
	Un puerto VGA o DVI o DisplayPort o HDMI (compatible con el monitor ofertado)
	Debe contar con controlador SATA como mínimo
Memoria RAM	Memoria RAM Tipo DDR4 2400 MHz o superior (16 GB como mínimo)
	Debe quedar al menos 1 (un) banco de memoria vacio para futuras expansiones
	Capacidad para ampliación de memoria RAM reconocida por el BIOS de la placa madre. (32 Gb como mínimo)

Grabador de DVD	Tipo SATA.
	Velocidad de Grabación de DVD soportada (8x mínimo)
	Velocidad de Grabación de CD soportada (16X mínimo)
Almacenamiento	Disco duro de 256 GB SSD para el sistema operativo, además se debe incluir un disco duro SATA III de 7200 rpm, 1 TB mínimo para almacenamiento de datos
Tarjeta de Sonido	Incorporado, salidas para auriculares o parlantes y entrada de micrófono.
Parlantes	Integrados e internos.
Monitores	De la misma marca que el gabinete, con conexión VGA o DVI o HDMI o DisplayPort, pantalla plana, voltaje requerido 220 V 50HZ (no se aceptarán monitores con fuente externa) (1 monitor (Exigido))
	Monitor tipo LED no menor a 19" y no superior a 24", Resolución 1920 x 1080 o superior
Teclado	Standard para Windows, español, conexión USB. La marca deberá ser igual al Gabinete y Monitor.
	No se aceptará PS2, tampoco adaptador PS2 a USB. No se aceptarán Teclados Inalámbricos. Mismo color que el gabinete y el monitor
Mouse / Ratón	Mouse óptico con rueda de scroll, conexión USB. La marca deberá ser igual al Gabinete y Monitor. No se aceptará PS2, tampoco adaptador PS2 a USB.
	Tampoco Mouses Inalámbricos. Mismo color que el gabinete y el teclado. Con mousepad (Mínimo con 2 botones y scroll)
Comunicaciones	Tarjeta de Red 10/100/1000 full dúplex
	Tarjeta de Red Inalámbrica 802.11 ac o superior.
Fuente de Alimentación	Voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz, la fuente deberá soportar la carga de todos los componentes del equipo.
	Un supresor de picos compatible, esta debe poseer un cable de conexión de 1,5 mts como mínimo
Seguridad	Gabinete con sistema de seguridad por medio de candado pequeño de acero y llaves.
	Integridad de la plataforma TPM V1.2 o superior
Licencias	Licencia de Windows Pro 64 bits OEM en español última versión, preinstalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias, con posibilidad de downgrade
Instaladores	Instalador original del sistema operativo en pen drive y/o de la página web del fabricante
	Driver de equipo (red, videos, sonidos, etc) en pendrive y/o en la página web del fabricante

Garantía (escrita)	<p>Garantía de tres (3) años.</p> <p>Incluye: soporte de atención de Hardware, mano de obra y repuestos incluyendo el traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días. El proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución</p>
Respaldo Técnico	<p>Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía deberá ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del oferente, corriendo en su caso, por cuenta del oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.</p>
Certificación y documentaciones requeridas	Certificación tipo ISO 9001:2015 o similar del fabricante del equipo
	Compatibilidad del equipo con el sistema operativo (verificable en la web de Microsoft).
	Debe contar con certificación en eficiencia en el consumo energetico en su fuente de alimentación
	(Energy Star o ERP LOT3)
	Certificación tipo ISO 14001:2015 del fabricante del equipo
	Deberá contar con certificación EPEAT comprobable desde el sitio web de este
	Carta de distribución del representante
	Carta de autorización del fabricante
	Catalogo y especificaciones originales del equipo ofertado
Componentes del equipo y números de parte	Deberá ser presentada una lista por escrito que contenga:
	Monitor, procesador, memoria, fuente, placa madre, unidad de almacenamiento, teclado, mouse con sus respectivos números de parte originales del fabricante, de tal manera a corroborarse con el catálogo online del fabricante.